



Ihre Meinung ist uns Wichtig!

12. Wie sind Sie auf unser Haus aufmerksam geworden?

- Krankenhaus (akut) Wenn ja, welches?
- Internet / Social Media
- sonstiges

13. Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

14. Haben Sie Anregungen für Verbesserungen oder Beschwerden?

15. Würden Sie unsere Klinik weiterempfehlen?

- ja
- nein

Gerne freuen wir uns auch über Ihre Bewertung im Internet über das Portal www.klinikbewertungen.de

Vielen Dank für Ihre Mühe!

Sehr geehrte Gäste und Patienten,

die hohe Qualität unserer Dienstleistungen und ein hohes Maß an Kundenorientierung ist unser oberstes Unternehmensziel. Es ist uns wichtig, dass wir Ihre Wünsche und Bedürfnisse kennen, um unser Leistungsangebot stets aufs Neue daran zu orientieren.

Bitte helfen Sie uns dabei, indem Sie den folgenden Fragebogen ausfüllen und an der Rezeption abgeben.

Im Voraus herzlichen Dank für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

Ralf Wolter
-Geschäftsführer-

Martina Hermann
-ppa. Verwaltungsdirektorin-

(Freiwillige Angabe)

Name, Vorname: _____

Anschrift: _____

Ihre Zimmernummer: _____

Aufenthalt von / bis: _____

sehr gut gut akzeptabel schlecht

1. Gesamteindruck

- Wie ist Ihr Gesamteindruck von unserem Haus?

2. Wie beurteilen Sie die Aufnahme an der Rezeption?

- Die Freundlichkeit der Mitarbeiter/innen der Rezeption ist...

3. Wie beurteilen Sie die Betreuung durch das Pflegepersonal auf der Station?

- Die Freundlichkeit des Pflegepersonals ist...
- Die Information über den Tagesablauf (z.B. Visiten, Untersuchungen, Termine etc.) ist...
- Die Zeit, die das Pflegepersonal für Sie hat, ist...
- Die pflegerische Versorgung auf Station ist...

4. Wie beurteilen Sie die Betreuung durch die Ärzte/Ärztinnen?

- Die Freundlichkeit der Ärzte / Ärztinnen ist...
- Die ärztliche Aufklärung war für mich verständlich.
- Die Zeit, die die Ärzte für Sie haben, ist...
- Die Behandlung Ihrer Schmerzen ist ...

5. Entlassung / Nachbetreuung

Die Informationen zur Entlassung und ggf. zur med. Nachbetreuung

- durch die Ärzte / Ärztinnen ist...
- durch das Pflegepersonal ist...
- durch die Sozialberatung ist...



sehr gut gut akzeptabel schlecht

6. Wie beurteilen Sie unsere Fachvorträge zur Rehabilitation?

- Welche Vorträge haben Ihnen gefallen / nicht gefallen (Lob, Äußerungen, Kritik)?

7. Wie beurteilen Sie folgende Behandlungen (sofern in Anspruch genommen)?

- Physiotherapie bzw. Krankengymnastik
- Massage
- Lymphdrainage
- Gruppengymnastik
- Ergotherapie

8. Unterbringung

- Wie bewerten Sie die Ausstattung Ihres Zimmers?
- Haben Sie etwas Bestimmtes vermisst?

9. Verpflegung

Wie beurteilen Sie die Verpflegung hinsichtlich...

- ... der Auswahlmöglichkeiten?
- ... des Geschmacks?

10. Service, Betreuung und Sauberkeit

Wie beurteilen Sie...

- ...die Sauberkeit des Hauses?
- ...die Betreuung durch das Servicepersonal?
- Haben Sie einen bestimmten Service vermisst?

11. Wie bewerten Sie den Erfolg der Rehamaßnahme?