

# Ergebnisse der Patientenbefragung

vom 01.01.2016 - 31.12.2016

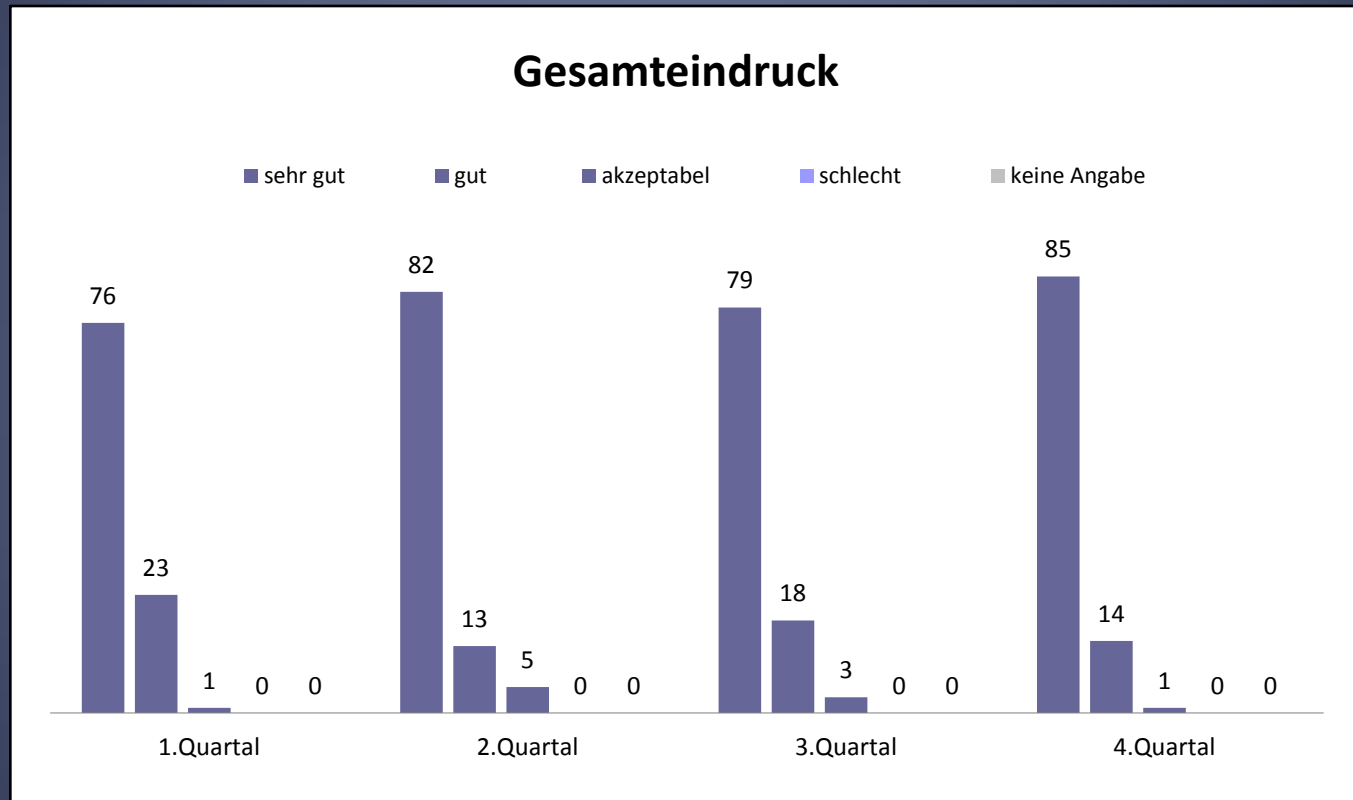


Klinik Dr. Baumstark

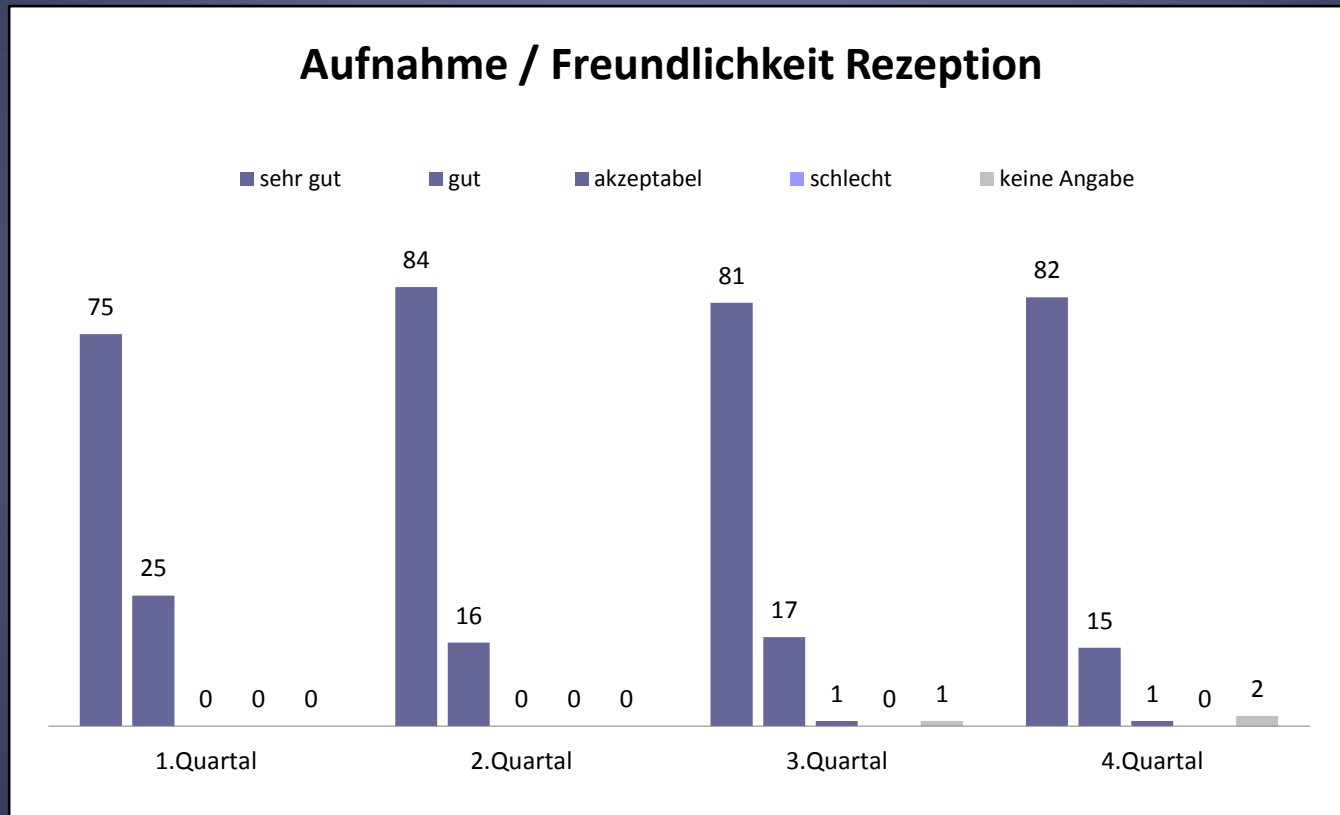
# Vorbemerkung...

- Insgesamt wurden 2150 Patientenfragebögen ausgewertet. Dies entspricht einer Rücklaufquote von 79% (2729 Rehabilitanden im Berichtszeitraum). Die Ergebnisse sind somit repräsentativ.
- Die Darstellung der Werte in den Grafiken bezieht sich auf Angaben in Prozent (%).
- Weitere handschriftlichen Anmerkungen wurden dem Sinn nach zusammengefasst, wobei die Summe gleicher Nennungen jeweils in Klammern aufgeführt ist.

Beispiel: Freundliche Mitarbeiter....(10) bedeutet, dass 10 x diese Aussage von den Rehabilitanden getroffen wurde.

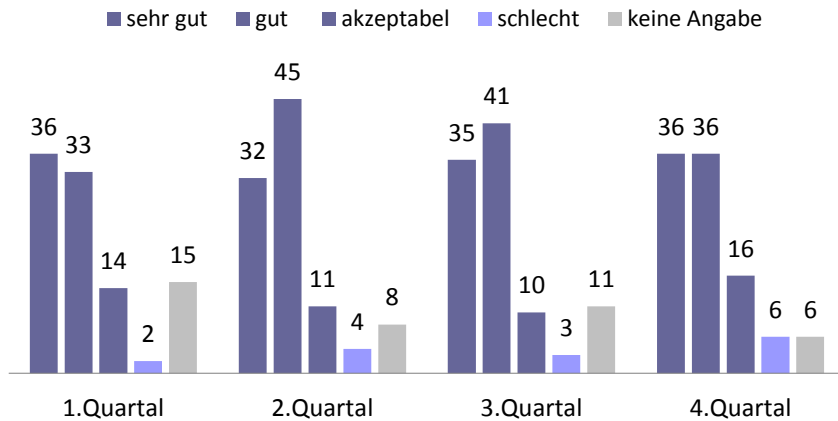


\* Darstellung der Werte in Prozent %.

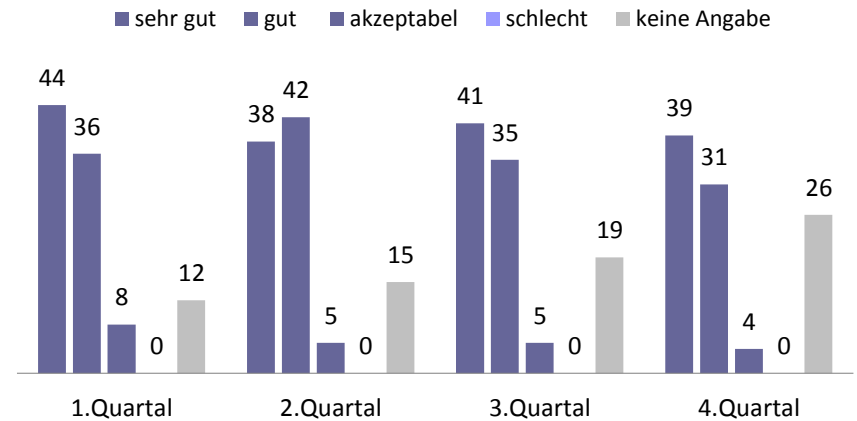


\* Darstellung der Werte in Prozent %.

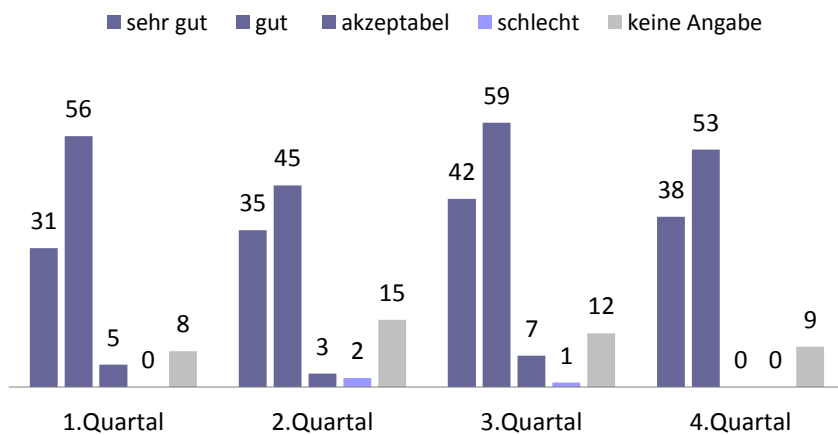
### Pflegerische Versorgung



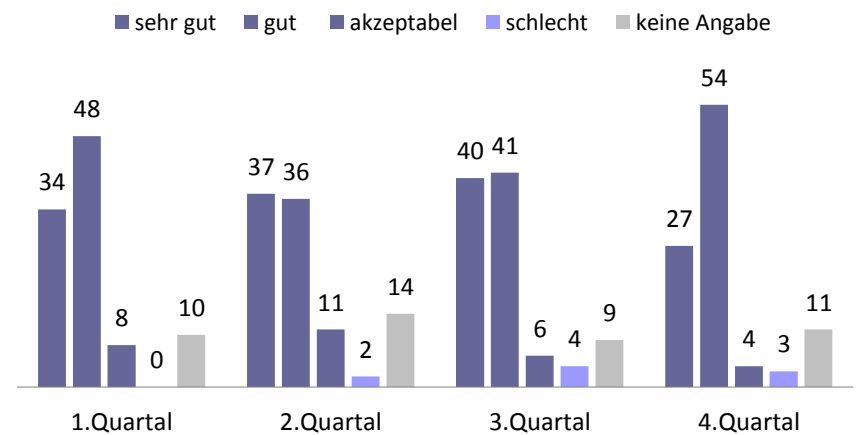
### Zeit des Pflegepersonals



### Informationen zum Tagesablauf

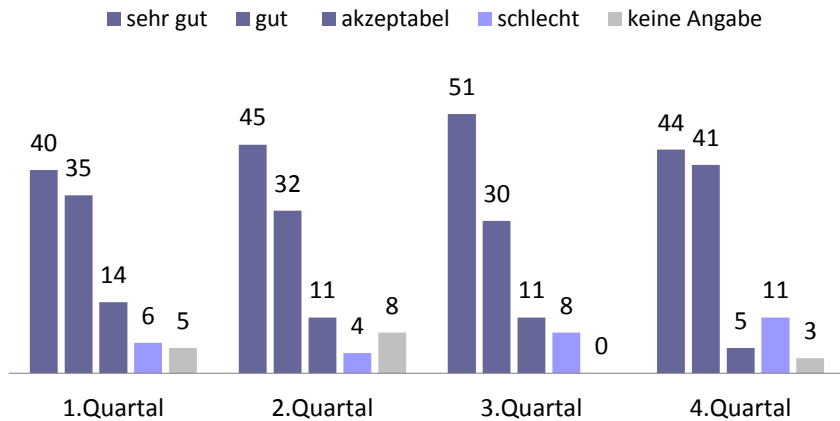


### Freundlichkeit des Pflegepersonals

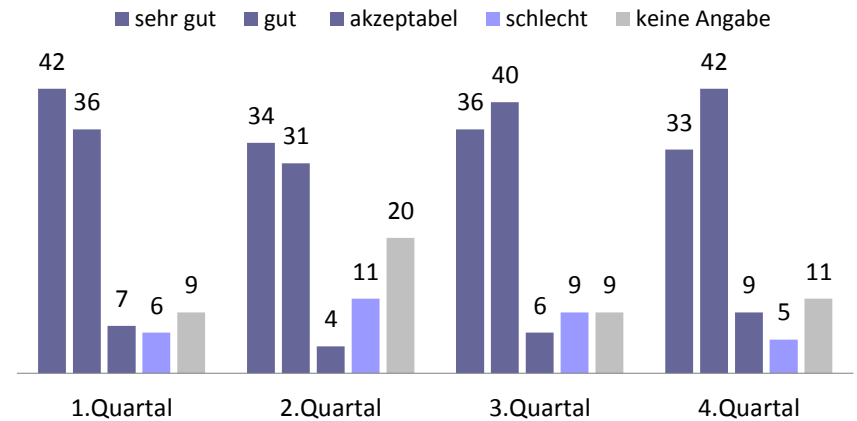


\* Darstellung der Werte in Prozent %.

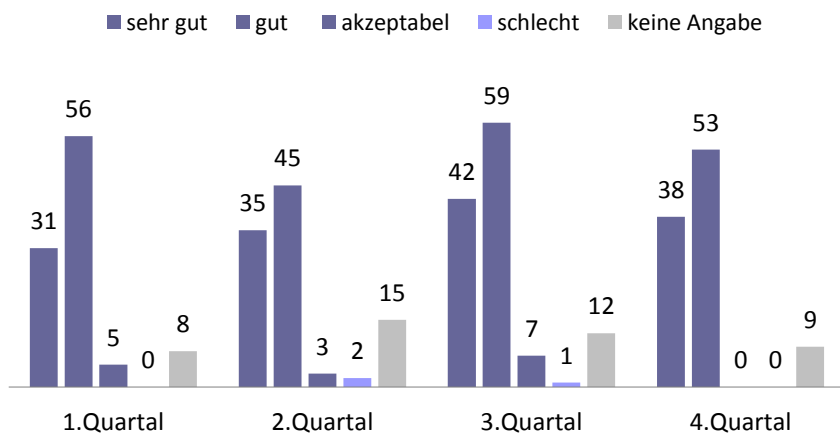
## Behandlung der Schmerzen



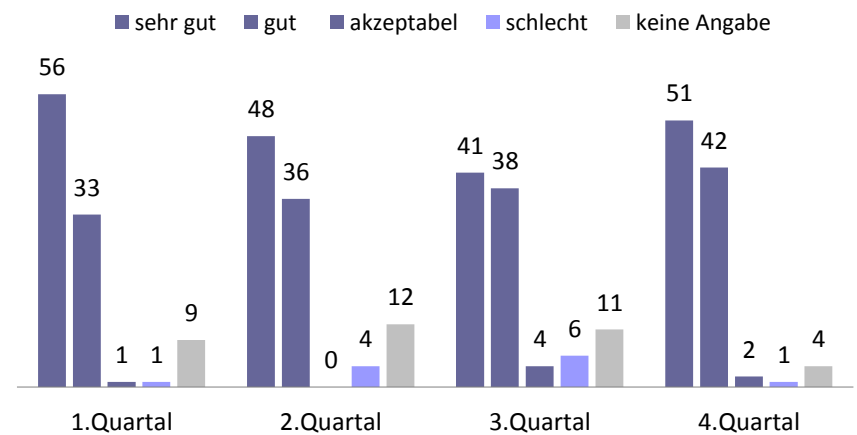
## Zeit der Ärzte



## Aufklärung durch die Ärzte

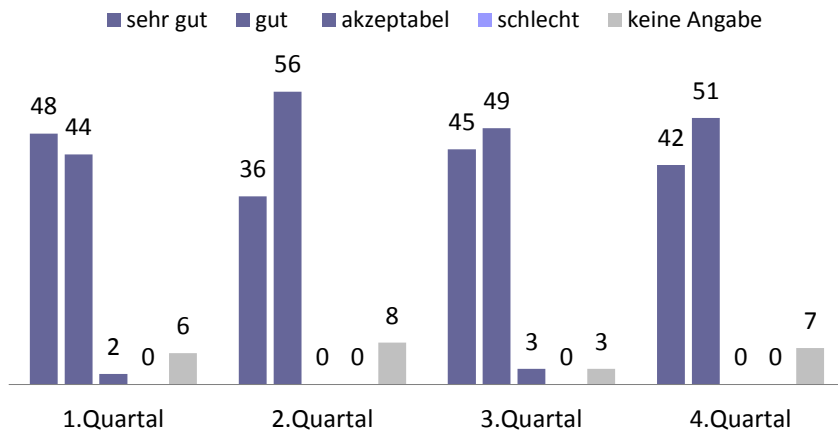


## Freundlichkeit der Ärzte

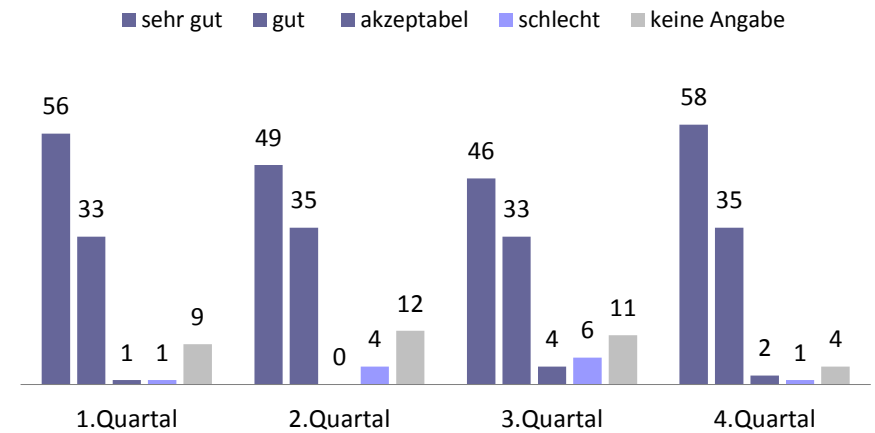


\* Darstellung der Werte in Prozent %.

## Massage

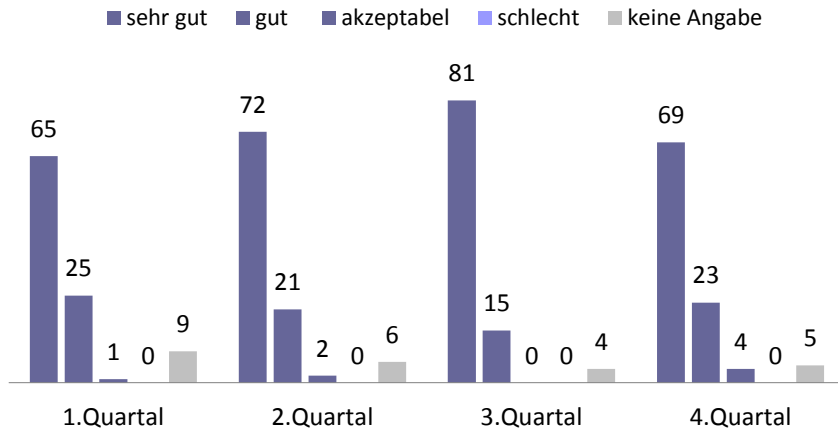


## Physiotherapie

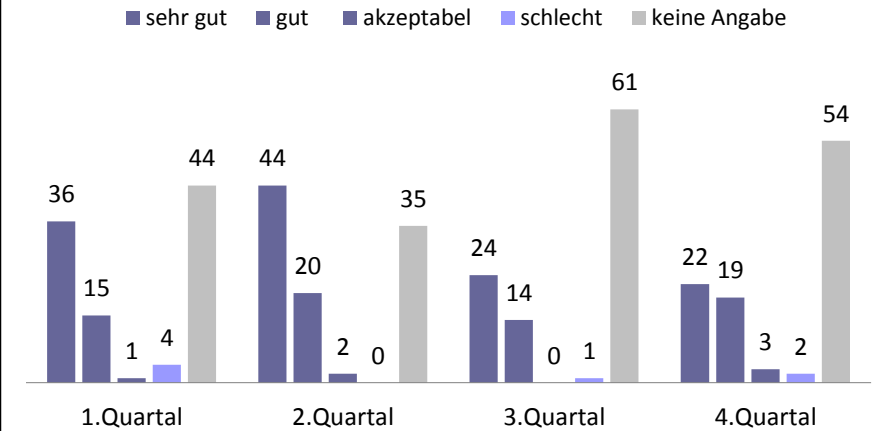


\* Darstellung der Werte in Prozent %.

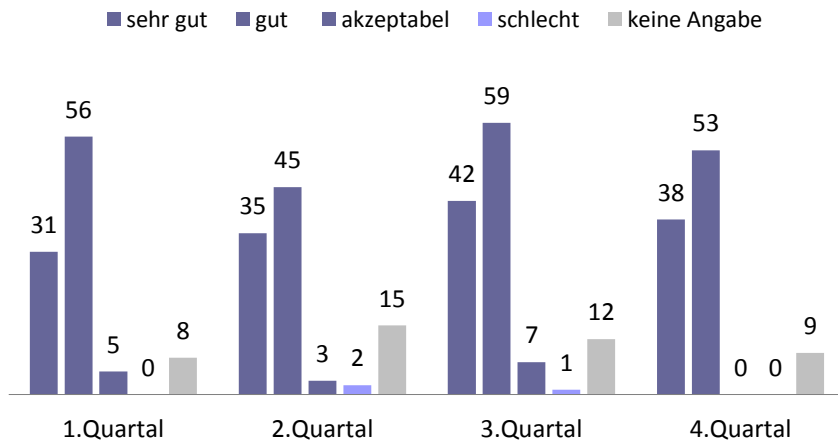
## Ergotherapie



## Elektrotherapie

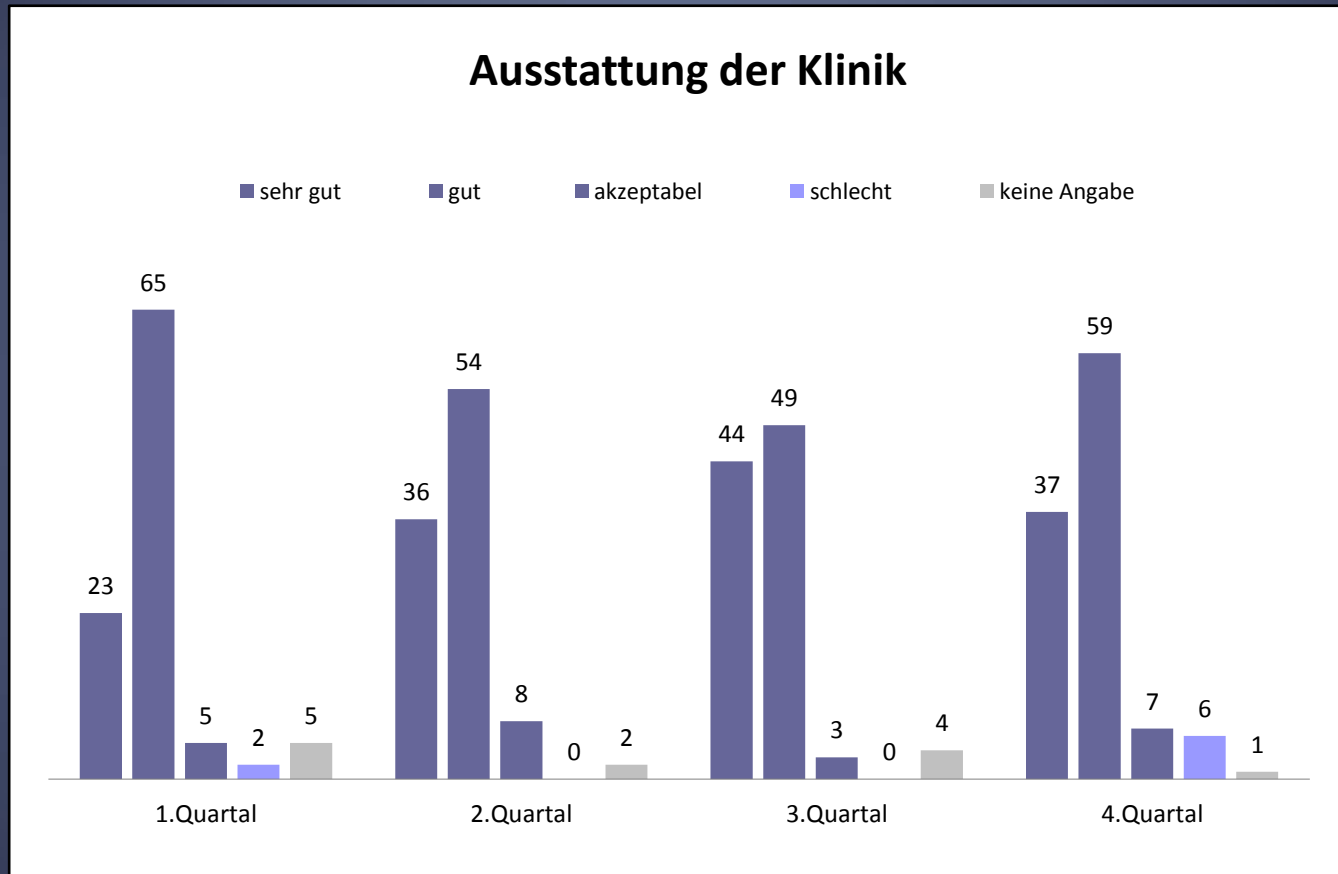


## Lymphdrainage



\* Darstellung der Werte in Prozent %.

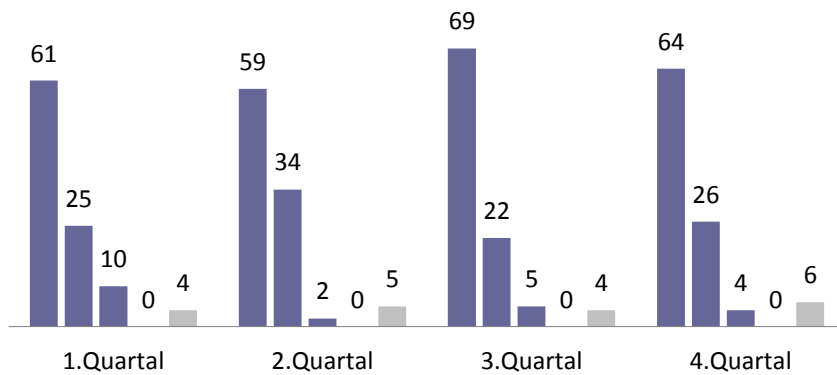




\* Darstellung der Werte in Prozent %.

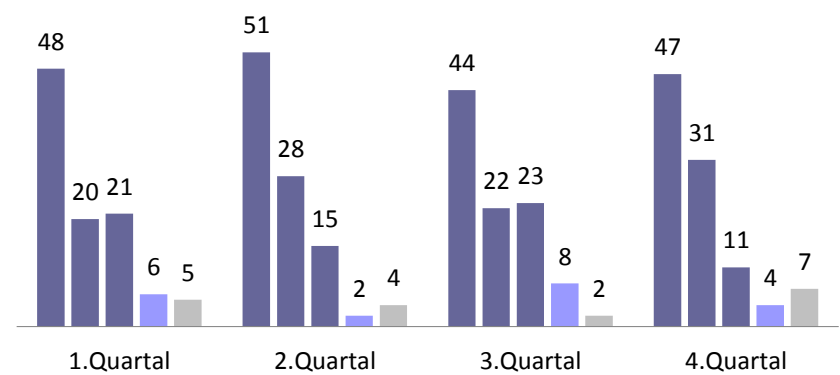
## Geschmack des Speiseangebotes

■ sehr gut ■ gut ■ akzeptabel ■ schlecht ■ keine Angabe



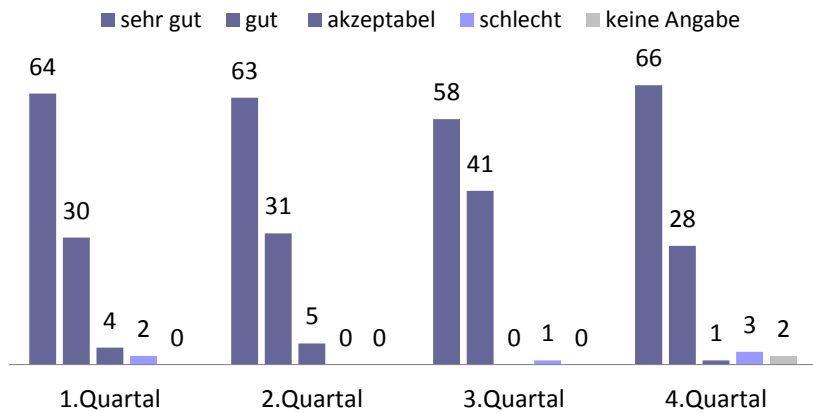
## Auswahl der Speisen / Menues

■ sehr gut ■ gut ■ akzeptabel ■ schlecht ■ keine Angabe

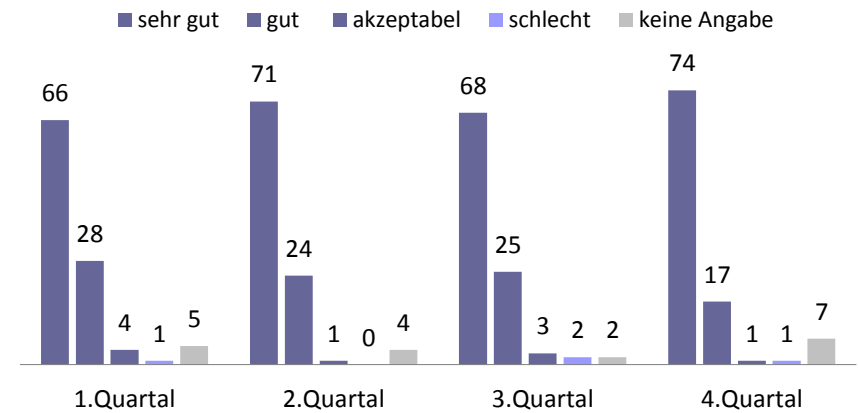


\* Darstellung der Werte in Prozent %.

### Sauberkeit des Hauses

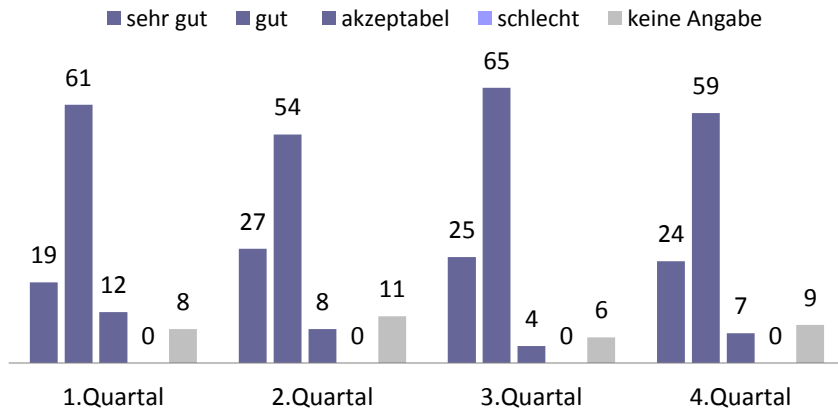


### Betreuung Servicepersonal

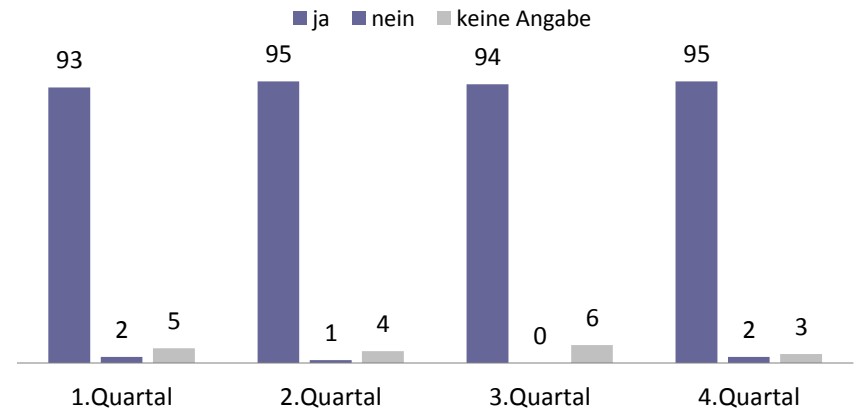


\* Darstellung der Werte in Prozent %.

### Erfolg der Rehamaßnahme



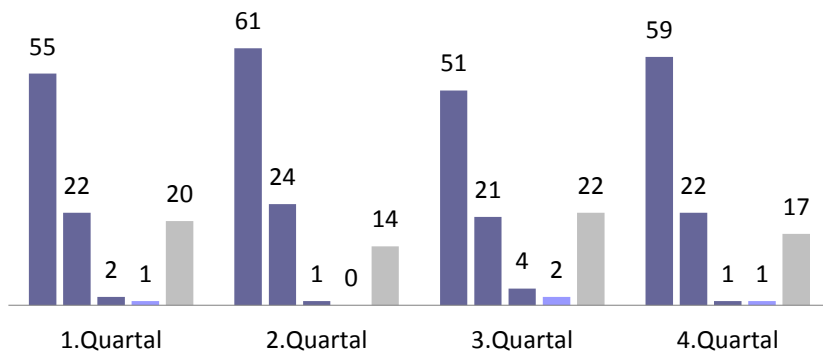
### Weiterempfehlung der Klinik



\* Darstellung der Werte in Prozent %.

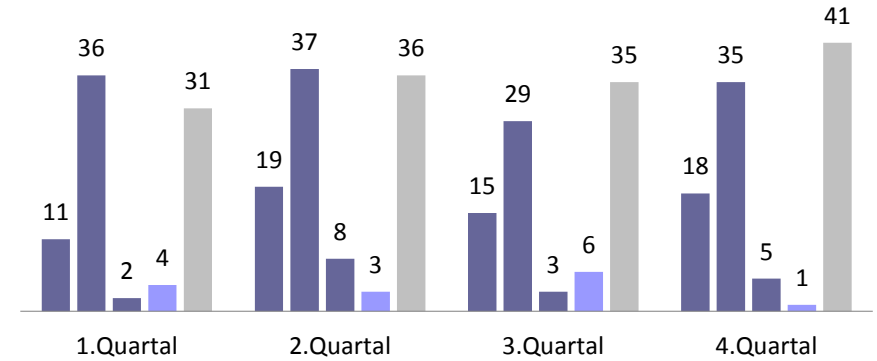
### Informationen und Beratung zur Nachsorge durch die Sozialberatung

■ sehr gut ■ gut ■ akzeptabel ■ schlecht ■ keine Angabe



### Informationen und Beratung zur Nachsorge durch das Medizinische Personal

■ sehr gut ■ gut ■ akzeptabel ■ schlecht ■ keine Angabe



\* Darstellung der Werte in Prozent %.

# Negative Anmerkungen / Verbesserungspotential



- Bad / Dusche zu klein bzw. renovierungsbedürftig (46)
- Sitzgelegenheiten Klinikeingang und im Außengelände (21)
- Keine Desinfektionsspender in öffentlichen Bereichen (19)
- kein Aufenthaltsraum für die Freizeitgestaltung (33)
- Wasserkasten / Getränke zu teuer (41)
- Zimmer zu hellhörig (15)
- Mehr Anwendungen in der Therapie (Massagen, etc.) (126)
- Abendessen bietet zu wenig Abwechslung und Auswahl (56)
- Wasserspender im Fitnessraum (4)



# Positive Anmerkungen

- Freundlichkeit Reha-Team (256)
- Freundlichkeit Service & Empfang (358)
- Schwimmbad (Ambiente, freies Üben, Sauberkeit) (40)
- Lage des Hauses / Nähe zum Stadtzentrum (39)
- Wohlfühlatmosphäre (84)
- Anwendungen / Verbesserung des Krankheitsbildes (72)
- Park / Außenanlage (61)
- Fitnessraum / selbständige Trainingsmöglichkeit (14)
- Ambiente und Ausstattung der Klinik (31)
- WLAN / Gästeinternet in der Klinik (16)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!