

Ergebnisse der Patientenbefragung

vom 01.01.2015 - 30.10.2015

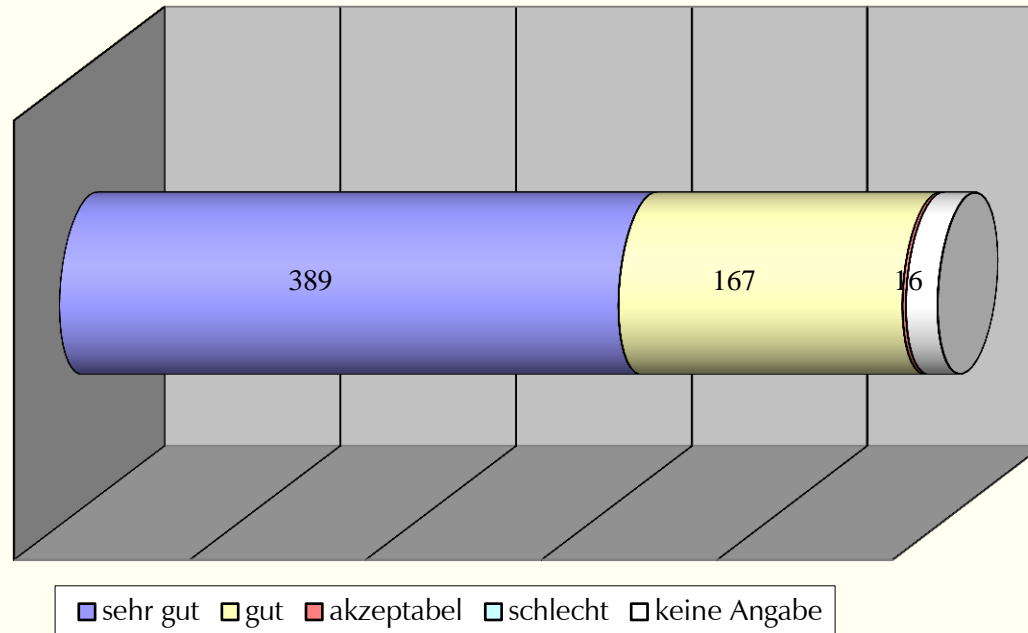


Vorbemerkung...

- Insgesamt wurden 600 Patientenfragebögen ausgewertet. Dies entspricht einer Rücklaufquote von 28% (2132 Rehabilitanden im Berichtszeitraum). Die Ergebnisse sind somit repräsentativ.
- Bei der prozentualen Darstellung wurden die Anzahl aller Nennungen pro Item gleich 100% gesetzt. Das heißt, sofern für einzelne Items keine Bewertung abgegeben wurde, sind diese in der prozentualen Darstellung nicht berücksichtigt.
- Die handschriftlichen Anmerkungen wurden dem Sinn nach zusammengefasst, wobei die Summe gleicher Nennungen jeweils in Klammern aufgeführt ist.

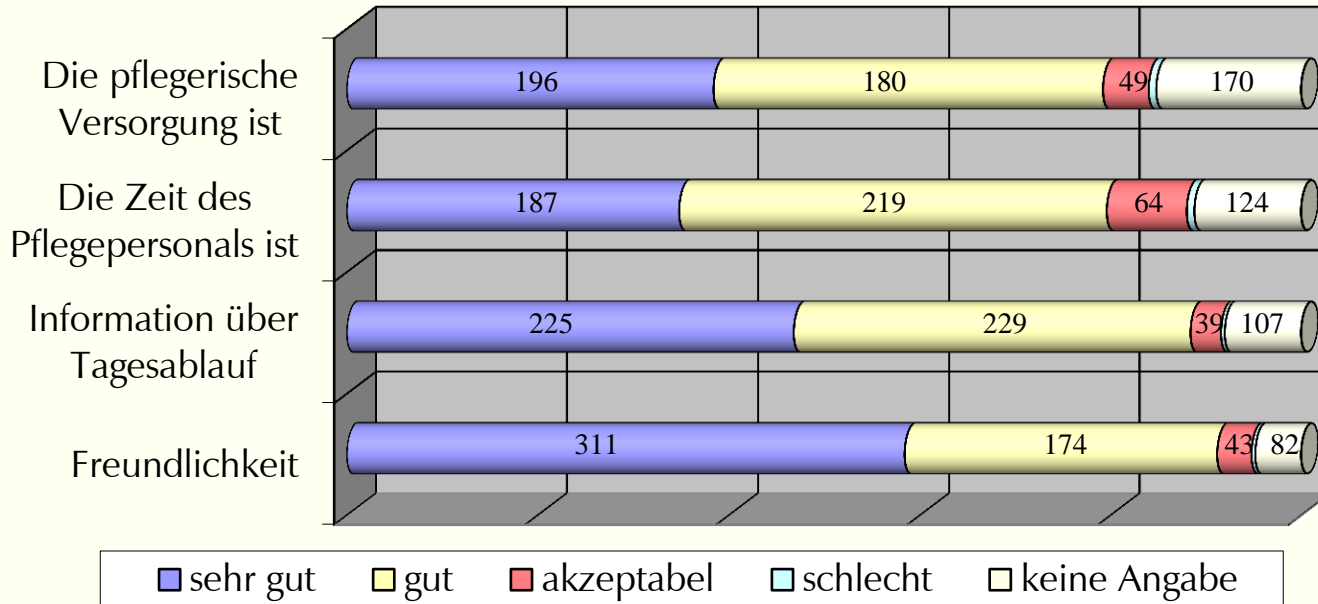
Beispiel: Freundliche Mitarbeiter....(10) bedeutet, dass 10 x diese Aussage von den Rehabilitanden getroffen wurde.

Gesamteindruck der Klinik Baumstark



Rund 95% (Vj. 92%) der Patienten bewerten den Gesamteindruck der Klinik mit gut bis sehr gut.
Von den 2132 Rehabilitanden im Berichtszeitraum bewertet keiner den Gesamteindruck der Klinik mit ‚schlecht‘.

Betreuung durch die Pflege

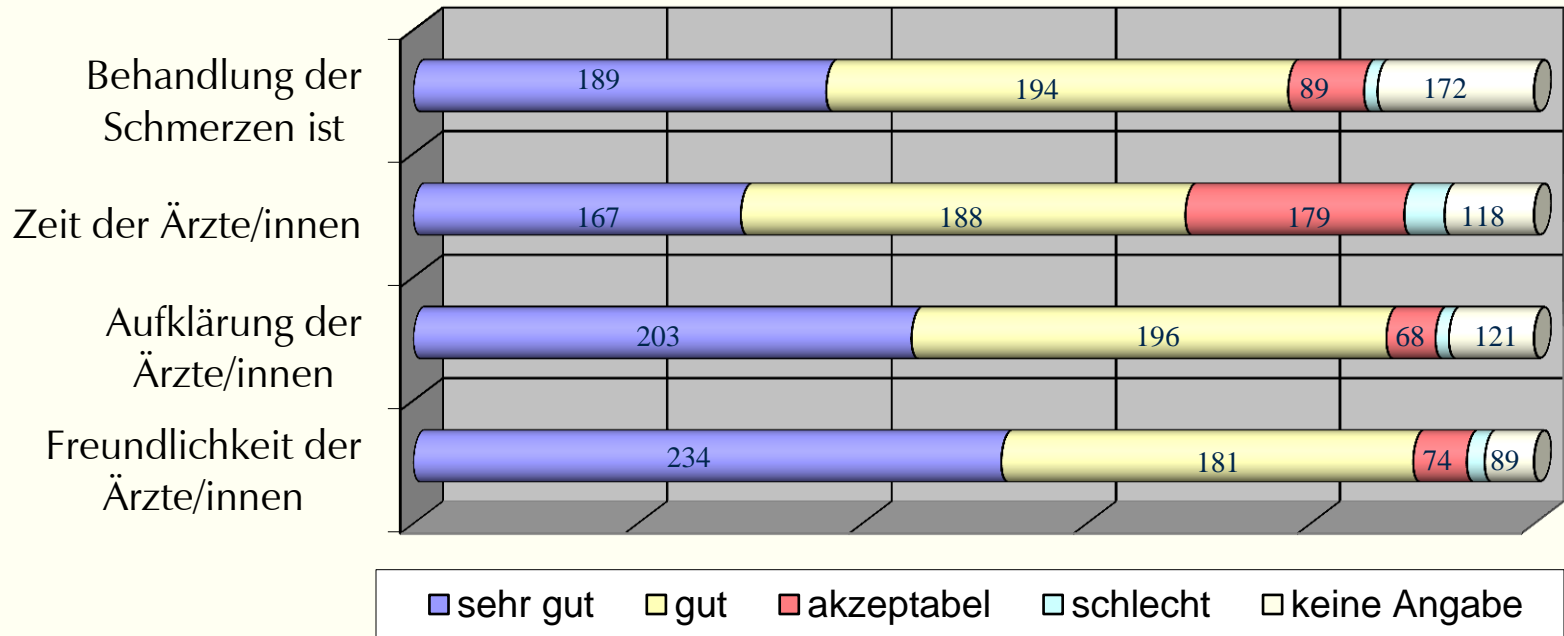


83% (Vj. 74%) der Patienten bewerten die Zeit, die der Pflegedienst für sie hat mit gut bis sehr gut.

Die Freundlichkeit der Pflege gegenüber den Patienten wird mit über 91% (Vj. 88%) als positiv bewertet.

Zu den befragten Patienten äußerte sich keiner negativ gegenüber pflegerischer Versorgung, Information zum Tagesablauf, Zeit und Freundlichkeit.

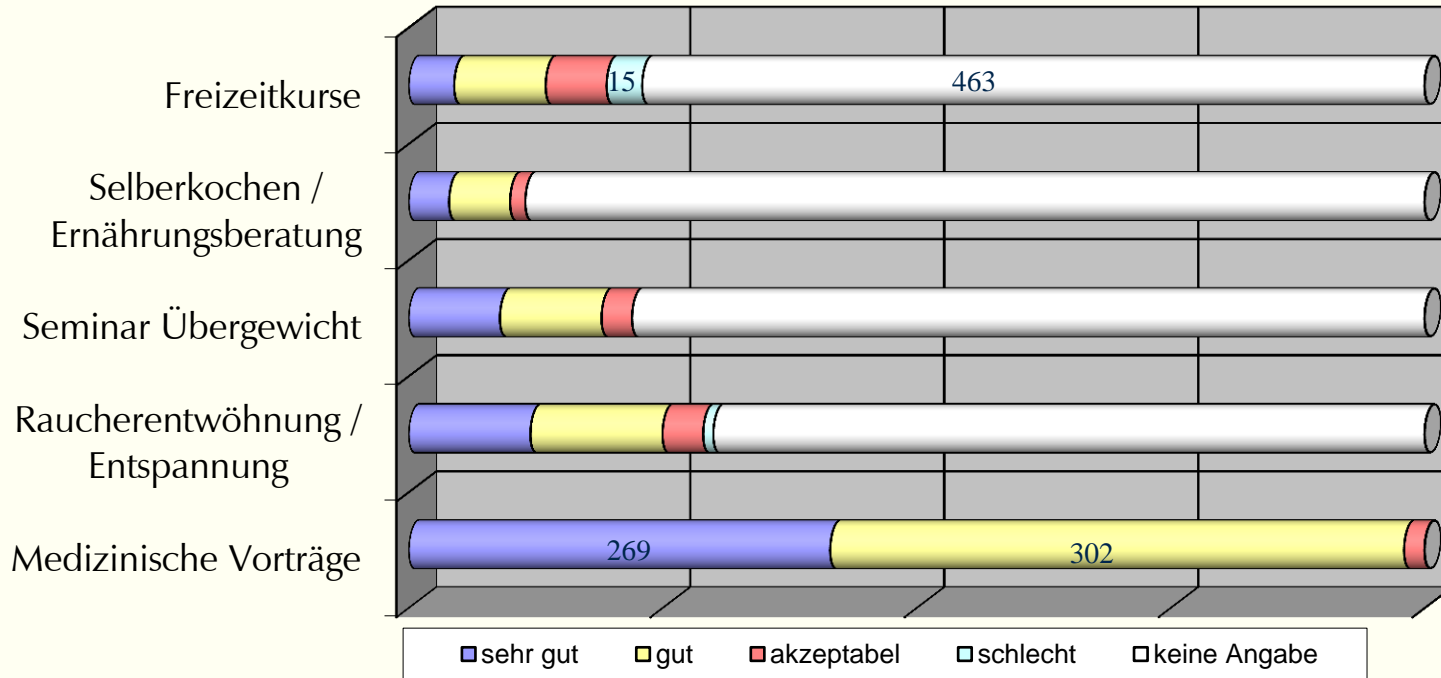
Betreuung durch die Ärzte/Ärztinnen



Die Freundlichkeit der Ärzte und Ärztinnen wird von 89% (Vj. 86)% der Patienten mit sehr gut bis gut bewertet. 71% (Vj. 75%) der Patienten bewerten die Zeit, welche die Ärzte/Ärztinnen für sie haben mit gut bis sehr gut.

Die Behandlung der Schmerzen wird von 75% (Vj. 74%) mit gut bis sehr gut bewertet.

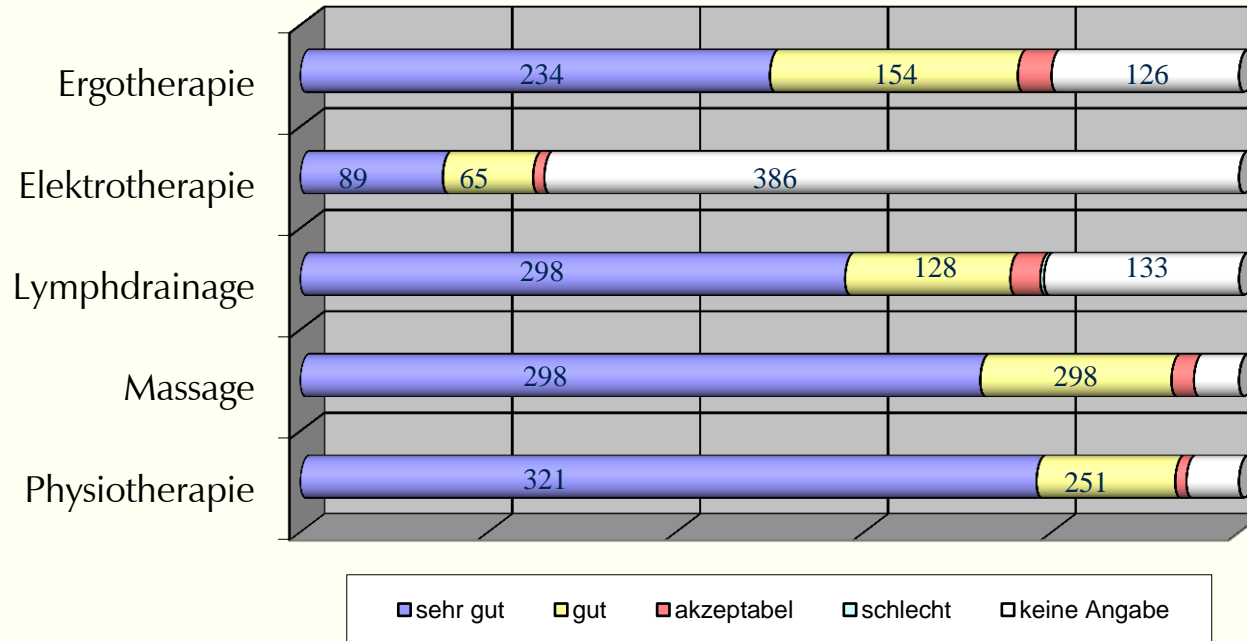
Bewertung des Seminarangebotes



Die Freizeitkurse der Klinik wurden mit 59% (Vj. 65%) positiv bewertet, wenn gleich im Gesamtkontext betrachtet nur ein Rücklauf von 18% in die Bewertung einfließen konnten.

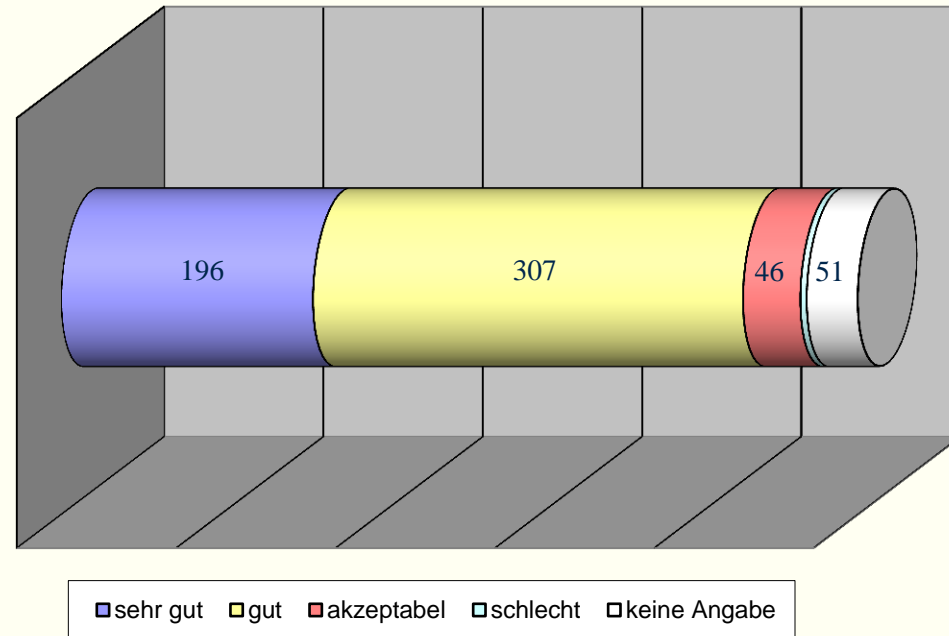
Die medizinischen Vorträge wurden von 91% (Vj. 87%) der Patienten mit gut bis sehr gut bewertet.

Bewertung der Anwendungen



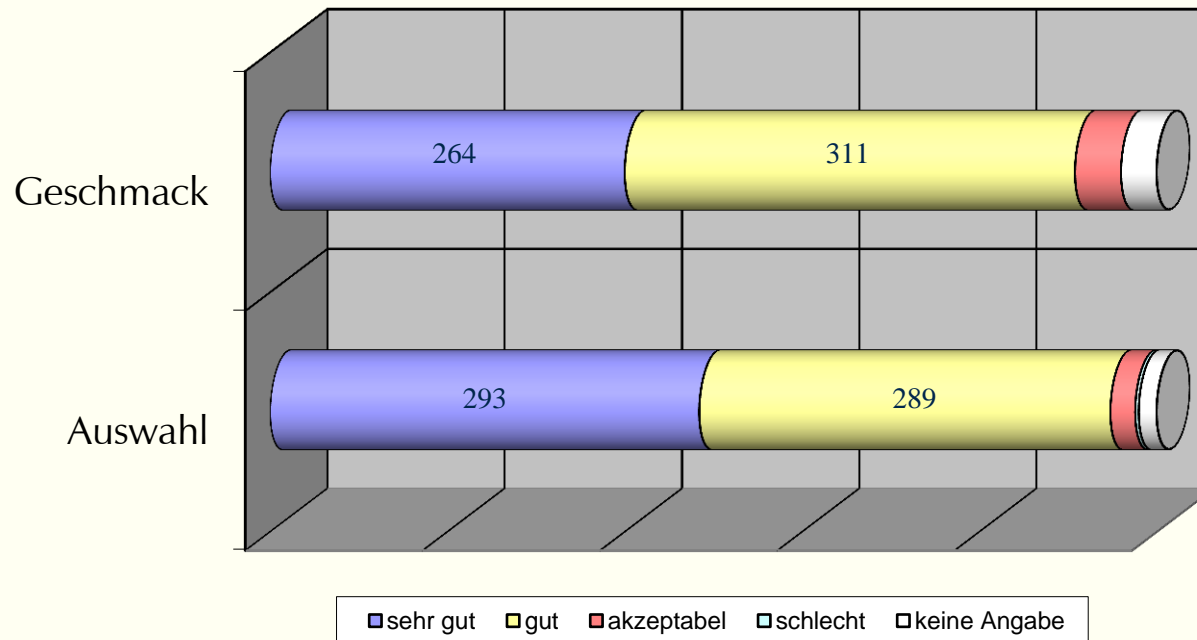
Insgesamt wird das Spektrum der Anwendungen von den Patienten mit gut bis sehr gut bewertet. Lediglich 5 Patienten äußerten sich unzufrieden mit der Anwendung der Lymphdrainage. Im Vergleich zum Vorjahr konnte in den einzelnen Anwendungen nochmal eine leichte Verbesserung verzeichnet werden.

Ausstattung der Klinik Dr. Baumstark



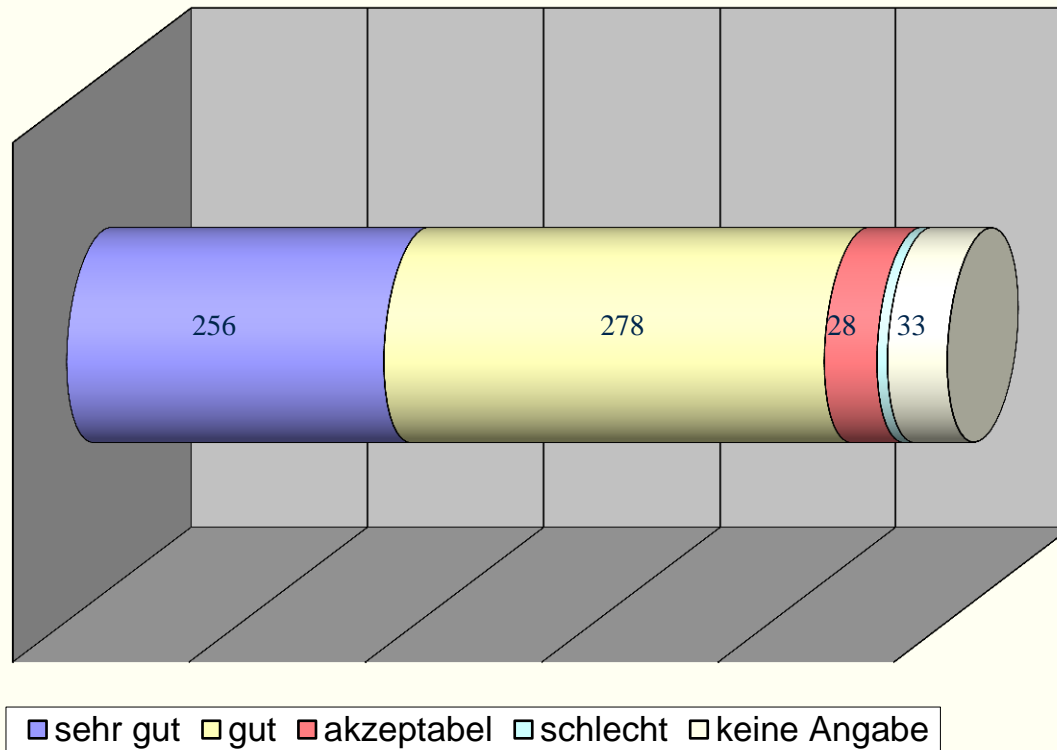
89% (Vj. 86%) der Patienten bewerten die Ausstattung der Klinik mit gut bis sehr gut. In 9% (Vj. 12%) der Fälle wurde dieser Punkt mit „akzeptabel“ bewertet wobei lediglich 2 % die Ausstattung der Klinik als nicht geeignet bzw. ungenügend empfanden.

Verpflegung...



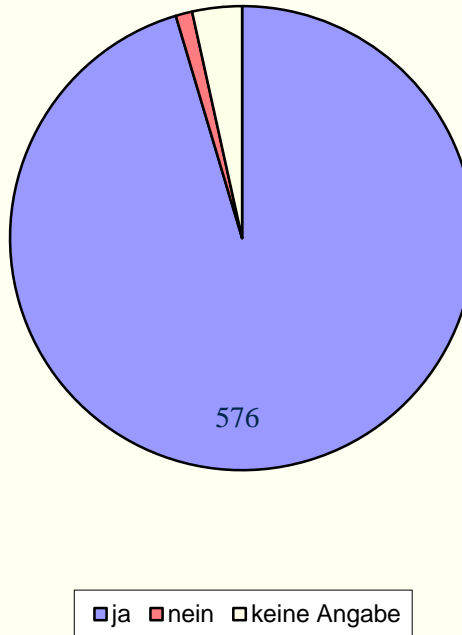
Sowohl das Speisenangebot als auch der Geschmack der Speisen wurden von den Patienten mit 94% (Vj. 91%) mit gut bis sehr gut beurteilt.

Bewertung des Erfolgs der Reha-Maßnahme...



Den Erfolg der Reha-Maßnahme bewerteten 91% (Vj. 93%) der Rehabilitanden mit gut bis sehr gut. 3 Patienten resümierten den Erfolg mit „schlecht“.

Weiterempfehlung der Einrichtung...



92% (Vj. 95%) der Rehabilitanden würden die Klinik Dr. Baumstark weiterempfehlen.

Positive Anmerkungen



- Freundlichkeit Reha-Team (123)
- Freundlichkeit Service & Empfang (146)
- Schwimmbad (*Ambiente, freies Üben, Sauberkeit*) (28)
- Lage des Hauses / Nähe zum Stadtzentrum (64)
- Wohlfühlatmosphäre (50)
- Anwendungen / Verbesserung des Krankheitsbildes (26)
- Park / Außenanlage (30)
- Fitnessraum / selbständige Trainingsmöglichkeit (16)
- Ambiente und Ausstattung der Klinik (25)

Negative Anmerkungen / Verbesserungspotential



- Bad / Dusche / kein Duschhocker (58)
- Sitzgelegenheiten Klinikeingang und im Außengelände (23)
- Keine Trinkgeldannahme (28)
- Klimaanlage auf allen Zimmern und im Speisesaal (18)
- Kühlschrank / Minibar (58)
- kein Aufenthaltsraum für die Freizeitgestaltung (10)
- fehlendes WLAN / langsames Internet (24)
- Wasserkasten zu teuer (11)
- Niedrige Temperatur im Schwimmbad (9)
- Tischabfallbehälter im Speisesaal (11)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!